



**Désignation du «Partenaire du commerce spécialisé 2017» :  
HECO meilleur partenaire pour la dixième fois**

**Fin février, le titre de meilleur partenaire du commerce spécialisé a été décerné à HECO dans la catégorie « Technique de fixation ». Cela fait donc la dixième fois que le spécialiste des vis implanté à Schramberg occupe la meilleure place du classement. Cet excellent résultat général s'explique par une appréciation positive dans toutes les catégories.**

*« Pendant plus d'une décennie, la société HECO a prouvé qu'elle était un partenaire fiable du commerce spécialisé, des quincaillers. Cependant, cette année encore, notre succès n'était pas acquis d'avance », explique Andreas Hettich, directeur Gestion des produits et Marketing chez HECO. « Nous nous réjouissons de pouvoir répondre aux besoins du commerce spécialisé avec un engagement de tous les instants envers le client, d'autant plus que nous sommes un acteur relativement petit sur le marché. »*

Pour HECO, les quincaillers est un partenaire important auquel l'entreprise fournit des services optimisés qu'elle perfectionne en permanence. Depuis l'année dernière par exemple, il est possible de suivre une formation de Conseiller HECO. Dispensée en deux temps (séminaire de base et séminaire de perfectionnement), cette formation, très demandée par les distributeurs, permet d'acquérir des connaissances théoriques et pratiques approfondies. Outre la formation technique des distributeurs, HECO accorde une très grande importance à la gestion des informations produits, avec l'ambition de fournir sur les portails du commerce spécialisé des données produits actualisées. HECO propose également son soutien avec un service de mesure individuel et gratuit ainsi qu'avec le logiciel de mesure HCS. Pour le soutien à la stimulation des ventes, HECO met notamment à la disposition de ses clients un site web qui a été remanié l'année dernière et qui présente de manière clairement structurée des informations produits et, au besoin, affiche le distributeur le plus proche.

**Une réussite due à un service complet et des appréciations positives dans toutes les catégories.**

Avec cette offre de services complets, HECO a obtenu, lors de la désignation du « Partenaire du commerce spécialisé » cette année, de très bonnes critiques dans les catégories « Fidélité au commerce spécialisé », « Politique des prix adaptée au marché » et « Soutien à la stimulation des ventes ». Le spécialiste des vis a également obtenu d'excellents résultats pour sa gestion des réclamations.

Le titre de « Partenaire du commerce spécialisé » est décerné chaque année par le groupe de travail « Outillage » de la Confédération allemande de la quincaillerie (Zentralverband Hartwarenhandel e.V., ZHH). L'enquête, menée auprès d'environ 1 500 distributeurs regroupés à l'échelle nationale au sein du groupe de travail « Outillage », permet d'évaluer les fabricants dans les secteurs de l'outillage à main, des outils de précision, du matériel d'exploitation, de la technique de fixation, de la sécurité du travail, des agents abrasifs et séparateurs, et des instruments de mesure.



HECO\_partenaire du commerce  
specialise\_1.jpg

Dr Paul Kellerwessel (à gauche), président de la ZHH, a remis pour la dixième fois à Andreas Hettich le titre de numéro 1. (Illustration : Koelnmesse GmbH/Harald Fleissner)



HECO\_partenaire du commerce  
specialise\_2.jpg

La distinction « Partenaire du commerce spécialisé 2017 » a récompensé les meilleurs fournisseurs dans sept secteurs différents au total. (Illustration : Koelnmesse GmbH/Harald Fleissner)

**Pour plus d'informations sur la société HECO-Schrauben, les vis et les techniques de fixation, nous vous invitons à consulter l'espace presse en accès libre sur le site [www.heco-schrauben.fr](http://www.heco-schrauben.fr) (rubrique Actualités -/02 /PRESSE) et la chaîne YouTube [www.youtube.com/c/HECO-Schrauben](http://www.youtube.com/c/HECO-Schrauben)**



## A propos de la société HECO-Schrauben

La société HECO-Schrauben GmbH & Co. KG, dont le siège est situé à Schramberg, est l'un des principaux fabricants allemands de vis et de systèmes de fixation pour la transformation du bois, la construction en béton et en métal et la fixation de charges lourdes. Actuellement, l'entreprise emploie 300 personnes et dispose d'une superficie de production de 20 000 m<sup>2</sup>.

HECO est présent avec ses produits dans le monde entier, dans différents points de distribution exclusifs ou grâce à des partenaires commerciaux à votre service. Les marchés européens principaux sont l'Allemagne, l'Autriche, la Suisse, le Benelux et la France. Aux États-Unis, HECO travaille en coopération avec des partenaires licenciés.

L'entreprise familiale de taille moyenne est animée de valeurs claires comme la richesse des idées, la fiabilité et le sens de la qualité. Un fort engagement, un désir d'innovation et un travail en équipe sont ancrés dans la philosophie d'entreprise de HECO, tout comme l'attachement clair au site, aux collaborateurs et à la responsabilité sociale.

### Contacts pour les rédactions :

#### **HECO-Schrauben GmbH & Co. KG**

Nadine ARNAULT  
Dr.-Kurt-Steim-Straße 28  
D - 78713 Schramberg  
Tél. : 0049 (0)7422/989-202  
Fax : 0049 (0)7422/989-15 202  
E-mail : [n.arnault@heco-schrauben.de](mailto:n.arnault@heco-schrauben.de)

#### **Agence RP pour HECO :**

Preferendum  
Marie-Anne CARRER  
16, rue de Turbigo  
F – 75002 Paris  
Tél. : 01 55 34 77 50  
Fax : 01 55 34 77 51  
E-mail : [macarrer@preferendum.fr](mailto:macarrer@preferendum.fr)